

Контактная информация



ООО «Замоскворечье»
445045, Самарская область
г.Тольятти, а/я 1821



Отдел продаж:
sales@pomail.ru



тел. горячей линии:
8 (800) 200-47-45
звонок бесплатный



Тех. поддержка:
zakaz@pomail.ru



Сайт:
yastreb-tm.ru



ЯСТРЕБ

ЭЛЕКТРОНИКА
БЕЗОПАСНОСТИ И КОМФОРТА

ОТПУГИВАТЕЛИ ГРЫЗУНОВ ИНСТРУКЦИЯ



ЗАМОСКВОРЕЧЬЕ
ЦЕНТР ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

Настоящее руководство знакомит пользователя с принципами пользования и правилами эксплуатации ультразвукового отпугивателя грызунов Ястреб.

Перед эксплуатацией приобретенного Вами изделия внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством по эксплуатации, которое входит в комплект поставки.

Соблюдение приведенных в руководстве правил, ограничений и указаний позволит использовать его наиболее эффективно.

Описание работы изделия:

Изделие является портативным прибором, предназначенным для борьбы с грызунами (мыши, крысы) в закрытых помещениях - складах, хранилищах, бытовых помещениях, приборы серии «ПРО» - также можно применять «на улице».

Принцип действия основан на непереносимости грызунами звукового излучения, генерируемого изделием. Звуковые волны воздействуют на нервную систему грызунов, причиняя им боль и дискомфорт.

Крысы и мыши теряют способность потреблять пищу, воду, стараются покинуть помещение. При этом изделие не оказывает вредного воздействия на людей и домашних животных.

Уважаемые покупатели!

Просьба соблюдать условия гарантии при использовании продукции торговой марки Ястреб.

Так же при покупке продукции торговой марки Ястреб на маркет-плейсах просим сохранять чеки, накладные и коробки продукции на время гарантийного срока. Чтобы Вы могли подтвердить дату покупки и наименование продавца при наступлении гарантийного случая.

Иначе нам, как заводу-производителю, будет сложно помочь Вам в решении Вашей проблемы.

ВНИМАНИЕ!

Предприятие - изготовитель не несет гарантийных обязательств в случае:

- наличия явных механических повреждений корпуса и сетевого шнура;
- попытки вскрыть устройство;
- отсутствия настоящего руководства с отметками о продаже его потребителю!

Как ведут себя грызуны под влиянием ультразвука?

Многочисленные данные бихеоверстических научных исследований не только на фундаментальном уровне подтверждают воздействие ультразвука на психику грызунов и весьма детально задают параметры действительно эффективных излучений и конкретные эффекты, которые они вызывают, но также и описывают общую модель поведения грызунов в зоне действия эффективного ультразвукового отпугивателя.

1 день. Грызуны, при попадании в зону действия источника звука, начинают обращать на него внимание и после нескольких попыток подбежать поближе, прячутся. Через некоторое время выходят снова.

2 день. Крысам не нравится это возмущение и они начинают ускоряться с целью скрыться, как только их уши воспринимают ультразвук. Они не могут общаться и контактировать со своими сородичами привычными методами.

3 - 5 день. У испытуемых теряется инстинкт самосохранения, они перестают бояться людей и других животных, даже кошек. В семье грызунов начинаются конфликты и стычки.

5 - 8 день. Ультразвук раздражает нервную систему грызунов так, что они начинают потихоньку «сходить с ума» : подпрыгивать на ровном месте, промахиваться мимо норы и биться о предметы.

9 - 10 день. Начинается паника. Все грызуны покидают свои жилища и начинают искать и разведывать любую щель, куда можно просунуться и скрыться от этого излучения. Крысы и мыши, которые нашли выход, иногда возвращаются и кусают своих соплеменников, что быте следовали к выходу за ними.

14 - 16 день. Те особи, которые не нашли выход или он отсутствует совсем, ходят как пьяные, падают на ходу, не могут нормально питаться, с трудом находят свою нору и пытаются продолжать поиск путей выхода из этого помещения.

17 - 25 день. При отсутствии выхода. В следствии малого приема пищи, грызуны истощены, некоторые особи лежат «спяненными» прямо в зоне действия источника звука, что ещё больше ухудшает их состояние.

Далее эксперимент не продолжался в целях гуманности. Животных избавили от мучительного для них ультразвука. В случае полного отсутствия еды, пищу клали около источника ультразвука и грызунам всё же хоть и с трудом, но удавалось до неё добраться и быстро съесть или утащить к себе в нору. Поэтому крайне рекомендуется не оставлять еду рядом с отпугивателем, чтобы проверить его действие.

СВЕДЕНИЯ ОБ УПАКОВКЕ, ХРАНЕНИИ И ТРАНСПОРТИРОВКЕ.

Каждое изделие согласно комплекту поставки, упаковывается в индивидуальную упаковку. Упакованные изделия укладываются в транспортную тару - ящик из гофрированного картона. В упакованном виде изделия могут транспортироваться автомобильным или железнодорожным транспортом в крытых вагонах или контейнерах, - авиационным транспортом, герметизированных отсеках. При транспортировании должна быть обеспечена защита упакованных изделий от непосредственного воздействия атмосферных.

При погрузке и транспортировке должны строго выполняться требования предупредительных надписей на упаковке.

Вопросы и ответы.

Ультразвуковой отпугиватель - это идеальное и единственно верное средство борьбы с крысами и мышами?

Как ни странно - но наш ответ: нет. И эту мысль мы последовательно развиваем на всех наших ресурсах и информационных материалах для потребителей.

Ультразвуковой отпугиватель - это

- Реально эффективное средство и мы готовы это доказывать с своим 28 летним опытом производства и продаж, сотнями тысяч потребителей в России и за рубежом, но также и данными фундаментальных научных исследований
- Это гуманное средство. И тут вопрос даже не в Вашей жалости к мышкам и крыскам, а к тому что их трупы в укромном месте могут создать гораздо больше проблем, чем их активная жизнедеятельность.
- В расчёте на «жизненный цикл проблемы» - это самое экономичное средство. Один раз купил и пользуйся 10 ? 15 лет, потребление энергии - минимальное, никак не отразится на счете ком. услуг тем не менее,
 1. У работы ультразвукового отпугивателя есть свои физические ограничения (сама природа ультразвука - см ответ на вопрос «Как правильно устанавливать приборы?»)
 2. Это не летальный прибор - он создает серьезный дискомфорт, но никого не убивает, мы сами сильно смеяемся над китайскими роликами - включил прибор и мыши врассыпную, куда интересно - они ж еще не нашли другое место для жизни?
 3. Бывают в жизни огорчения - Вы создали идеальную кормушку для грызунов на десятки километров вокруг, кроме Вас - там вообще пустыня в округе, ну негде им больше жить и столоваться. К тому же, мыши, как любые млекопитающие, могут быть просто глухими. Поэтому, мы гордимся своими приборами и результатами их применения, но
- Применяйте их правильно, с учетом их природы и возможностей
- Если ситуация сложная - есть смысл сначала провести разовую дератизацию, а потом купировать проблему установкой ультразвуковых приборов
- В любом случае - наведите порядок в своем доме/квартире, в коммуникациях и прилегающей территории настолько, насколько это возможно. Не искушайте «братьев наших меньших», они тоже мыши.

На сколько безопасны ультразвуковые отпугиватели крыс и мышей для человека, для детей, для домашних животных, кошек и собак?

Коротко - абсолютно безвредны и безопасны. Принцип действия ультразвуковых отпугивателей (почему они и различаются по модельному ряду -отдельно от мышей, отдельно от собак и так далее) - работа ультразвука в диапазоне частот, чувствительных именно для данного вида животных. Природа живых организмов устроена так, что почти у каждого вида животных - свой диапазон чувствительности. Человек вообще не воспринимает ультразвук на частоте свыше 20 КГц. На частотах свыше 15 КГц- едва его слышит и воспринимает, и то не все люди, зависит от индивидуальных особенностей. У мышей и крыс - более высокий диапазон чувствительности - от 17 до 80 КГц. И так - практически у каждого млекопитающего и насекомого. Но даже это - очень «грубая картинка». При разработке своих приборов, написании программного обеспечения, мы учитываем целый ряд других параметров

- Вокализацию человеком на тесте. Попросту говоря, когда мы на тестах слышим , что прибор «громкий», не приятно «скрипит» - мы вносим соответствующие изменения в программное обеспечение, адаптируя под него все остальное (платы, транзисторы, резисторы и так далее)
- Научные биологические данные о вокализации грызунов и других животных. Например, из фундаментальных биологических исследований мы знаем, что у крыс в диапазоне 55-64 КГц , в зависимости от громкости звука в Дцб - одни и те же частоты могут восприниматься и как сигналы высокой физической нагрузки, усталости, депрессии - но также и как (зависит от Дцб -представьте себе!) прямым призывом к спариванию и продолжению рода. Мы это знаем, и так же соответствующим образом обрабатываем как программное обеспечение, так и всю конструкцию прибора, в первую очередь - плату и динамики.

Зная все это, мы не верим

1. В приборы «отпугивающие крыс и насекомых и еще чего -нибудь» и тому подобные варианты
2. В «сделай сам»
3. В разработки некоторых других производителей и поставщиков, даже не проводя тесты - просто прочитав заявленные ими ТТХ прибора
4. В проводимые такими производителями и их маркетологами смешные тесты - замеряй в Дцб на расстоянии 1 мтр - у кого Дцб больше , тот и круче. Мы производим эффективные приборы. Мы не занимаемся производством громкоговорителей.

Как правильно устанавливать ультразвуковые отпугиватели крыс и мышей?

Наиболее распространенный вариант установки ультразвуковых отпугивателей - «поставить на пол, мыши и крысы там и бегают». И это не совсем верно, во-многих случаях - совсем не верно, ибо не учитывает волновую природу распространения ультразвука и то что

- Мягкими предметами ультразвук поглощается
 - Бетонные и прочие монолитные стены (полы, потолки) - ультразвук не пропускают, но его отражают. Поэтому, оптимальным вариантом установки прибора является
 1. Высота 1-1,2 метра над уровнем пола. Для этого в наших приборах предусмотрена опция - скоба крепления. Почему опция - мы не знаем Вашего конечного решения. Вдруг Вы решите установить его прямо напротив «норы» или того самого воздуховода, откуда они лезут. Вдруг, Вам это нужно вообще в подполе и высота его - 30 см. Ну или Вам просто жалко/неохота сверлить дюбеля в стену. Выбор за Вами.
 2. Угол установки - 15-30 градусов к полу. Тоже регулируется скобой крепления - опцией к прибору
 3. Отсутствие преград для ультразвука (лево, право, верх, низ) непосредственно в точке установки - это обеспечит эффективность работы прибора на максимально возможной площади.
- Сразу оговоримся - она (площадь действия) все-таки в редких случаях будет соответствовать номинальной. Перечитайте первые пункты. Заставленность помещения, конфигурацию помещения и саму природу распространения ультразвука всегда надо учитывать.

Можно ли использовать отпугиватели от грызунов для отпугивания летучих мышей.

Да, это одно семейство млекопитающих, и их диапазоны чувствительности совпадают на 80% (на все 100% не совпадают даже между мышами и крысами, более того - между взрослыми мышами и выводком, но создавать приборы настолько высокой точности - бессмысленно, Вы просто не станете заполнять свое жилое пространство столькими видами разных приборов). Техническая разница в том, что одни ползают, другие летают. Для летучих мышей нужна установка на чердаке, балконе, подкрышном пространстве - розеток там, как правило нет, да и проводка оставляет желать лучшего. Лучше уж летучие мыши, чем пожар. Поэтому, там лучше устанавливать приборы на батарейках, даже если батарейки придется менять каждые две недели. В целях экономии, сразу купите два комплекта перезаряжающихся батареек.

Можно ли включать ультразвуковой отпугиватель грызунов рядом с курами и гусями?

Да, диапазон чувствительности ультразвука у птиц почти такой же как у человека - до 20КГц. Наибольшая зона чувствительности - вообще 1-4 КГц. То есть ультразвуковые отпугиватели крыс и мышей на них просто никак не действуют. Есть смысл воспринимать их как «мягкие предметы» (см ответ на вопрос) «Как правильно устанавливать приборы?», соблюдать правила установки приборов по высоте (в том же ответе), ну а если и ставить на пол, то выбирать опцию с защитной решеткой на динамик.

Как долго должен работать ультразвуковой отпугиватель для исчезновения крыс и мышей?

Прибор не летальный, он создает невыносимый дискомфорт для жизни и размножения, но не убивает. Если у Вас в квартире будет постоянно работать промышленный перфоратор в режиме 24/7 - как быстро Вы съезжите из собственной квартиры? Вряд ли немедленно или даже завтра - вдруг это просто ремонт у соседа. А раз уж навсегда - ну как минимум надо собрать вещи и найти другое жилье. 14 дней - очень условный срок. Бывает 2-3 дней достаточно, зависит - насколько лучше кормят мышей и крыс у Ваших «любимых» соседей.

Наиболее приемлемое место для установки ультразвукового отпугивателя крыс и мышей?

Оптимальным вариантом установки прибора является

1. Высота 1-1,2 метра над уровнем пола. Для этого в наших приборах предусмотрена опция - скоба крепления. Почему опция - мы не знаем Вашего конечного решения. Вдруг Вы решите установить его прямо напротив «норы» или того самого воздуховода, откуда они лезут. Вдруг, Вам это нужно вообще в подполе и высота его - 30 см. Ну или Вам просто жалко/неохота сверлить дюбеля в стену. Выбор за Вами.
2. Угол установки - 15-30 градусов к полу. Также регулируется скобой крепления - опцией к прибору.
3. Отсутствие преград для ультразвука (лево, право, верх, низ) непосредственно в точке установки - это обеспечит эффективность работы прибора на максимально возможной площади.

Какое количество отпугивателей необходимо в доме?

Базовые принципы расчета количества приборов изложены в ответе на вопрос Как правильно устанавливать ультразвуковые отпугиватели крыс и мышей?. Считать количество и место установки прибора просто по заявленной производителем площади действия - в корне не верно. Во-первых, прибор работает по радиусу от места установки, естественно, что он не работает по вертикали, бетонные и толстые стены ультразвук не пропускают, мягкие предметы его поглощают. Это кратко. Если сомневаетесь в своем расчете - всегда можете обратиться к нашему менеджеру, он Вас проконсультирует и поможет. Мы никогда не отказываем в этом вопросе.

Как долго надо держать включенным ультразвуковой отпугиватель чтобы ушли грызуны?

Если он Вам не мешает (а наши приборы - мало слышны человеческому уху, не создают дискомфорта и побочных эффектов), то особо не стоит их выключать. Потребление энергии - мизерное. Это низковольтный прибор. То что вы распухли своих мышей - не значит, что завтра не придут новые. Они же раньше именно к Вам зачем то приходили? Скорость миграции крыс, например, составляет до 30-50 км в день, а скорость их коммуникаций внутри популяции вполне сравнима с современным интернетом. Поэтому, скорее надо задаться вопросом - как долго надо держать прибор включенным, чтобы ждать, пока уйдут «свои мыши и крысы»? Наш стандартный ответ - 14 дней. Прибор не летальный, он создает невыносимый дискомфорт для жизни и размножения, но не убивает. Если у Вас в квартире будет постоянно работать промышленный перфоратор в режиме 24/7 - как быстро Вы съезжите из собственной квартиры? Вряд ли немедленно или даже завтра - вдруг это просто ремонт у соседа. А раз уж навсегда - ну как минимум надо собрать вещи и найти другое жилье. 14 дней - очень условный срок. Бывает 2-3 дней достаточно, зависит - насколько лучше кормят мышей и крыс у Ваших «любимых» соседей.

Почему в центре ваш динамик «пожелтел, потемнел», да еще и не равномерно?

Вопрос встречается редко (менее 1%), но встречается. Дело в том, что в центре металлической тарелки динамика Ястреб стоит тонкая керамическая таблетка-сенсор с еще более тонким серебряным напылением. Именно поэтому, нам не стыдно показывать наши динамики - все сделано по науке, так как учили еще инженеры советской оборонки, никакой экономии в ущерб эффективности. Серебро, как известно, имеет свойство окисляться под воздействием ультрафиолета и влаги. На эффективность прибора никак не влияет, проводящие свойства сохраняются, но само напыление может изменить цвет. Страдает ли от этого внешний вид прибора - вопрос вкуса, кто то видит в этом «образование кратеров на Луне», кому то не нравится. Мышам и крысам - точно все равно. Кому не нравится - может воспользоваться опцией защитной решетки на динамик, сенсор все равно может потемнеть, но за решеткой это будет визуально не заметно.

Сроки возврата для покупателя.

Гарантийный срок на наши приборы составляет 36 месяцев. Гарантийным случаем является поломка прибора. «Не помогает» - это не гарантийный случай.

Тем не менее, Закон о защите прав потребителей гласит

15 дней - срок, в течение которого можно обратиться с требованием о возврате технически сложного товара при любом недостатке. Он начинается теч со дня передачи товара потребителю (ст. 18 ЗОЗПП).

Мы согласны с применением этой нормы Закона по отношению к ультразвуковым отпугивателям и однозначно выполним Ваше требование о возврате, при сохранении целостности прибора и его упаковки.

В случае если продавец отказывает Вам в выполнении данного требования или гарантийного возврата - свяжитесь непосредственно с нами, заводом-производителем и мы оперативно решим данный вопрос.

Уважаемый Покупатель!

Есть проблема? Вы недовольны?

Мы приносим свои извинения и просим Вас не спешить размещать негативный отзыв. Где бы Вы не купили данный прибор, напишите напрямую нам - его производителю:

Эл. почта: info@pomail.ru, sales@pomail.ru

МЫ ПОСТАРАЕМСЯ РЕШИТЬ ВОПРОС БЫСТРО И КАЧЕСТВЕННО.

Тех. характеристика	Ястреб 200М	Ястреб 200	Ястреб 300	Ястреб 400	Ястреб 800	Ястреб 1200	Ястреб 2000
Напряжение питающей сети 50 Гц,В	220 ± 15%						
Максимальная потребляемая мощность от, не более	10 Вт				14	28	42
Диапазон излучаемых частот, кГц	18-70						
Количество диффузоров					2	4	6
Номинальная площадь работы до, кв.м	200 кв.м	200 кв.м	350 кв.м	450 кв.м	850 кв.м	1200 кв.м	2000 кв.м
Диапазон рабочих температур,°С	от -40 до +80						
Габаритные размеры, мм	70x80x95	105x75x30	60x103x33	72x118x124	72x118x124	123x250x222	123x250x222
Доп. опции	—	—	Решетка, скоба			—	—
Наличие светового шнура	есть						

6

Тех. характеристика	Ястреб 400 PRO	Ястреб 800 PRO	Ястреб 1200 PRO	Ястреб 1200 PRO DUO	Ястреб 2000 PRO
Напряжение питающей сети 50 Гц,В	220 ± 15%				
Максимальная потребляемая мощность от, не более	10 Вт	14 Вт	28 Вт	28 Вт	42 Вт
Диапазон излучаемых частот, кГц	18-70				
Количество диффузоров	1	2	4	4	6
Номинальная площадь работы до, кв.м	450 кв.м	850 кв.м	1200 кв.м	1200 кв.м	2000 кв.м
Диапазон рабочих температур,°С	от -40 до +80				
Габаритные размеры, мм	115x90x55	115x90x55	80x200x120	80x200x120	80x200x120
Степень защиты IP	65				
Наличие светового шнура	есть				

7

Вам все понравилось?

Пожалуйста, оставьте позитивный отзыв на той площадке, где Вы купили прибор и пришлите нам скрин и Ваши контакты по вышеуказанным адресам.

С 1 Августа 2023 мы проводим ежемесячный конкурс на лучший отзыв и ДАРИМ ПОДАРКИ!

1 приз - уличный настенный светильник на солнечной батарее Ястреб SL-02

2 приз - уличный декоративный светильник на солнечной батарее Ястреб SL-04

3 приз - набор декоративных свечек (3 штуки) на батарейках Ястреб LD-01

Результаты конкурса будут ежемесячно публиковаться на нашей ТГ канале в открытом доступе.

Спасибо за покупку и за внимание!

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Производитель: ООО «Замоскворечье» _____

Продавец (дилер): _____

Покупатель (конечный потребитель): _____

Название оборудования: _____

Серийный номер: _____

Количество: _____

Срок гарантийной поддержки: 36 месяцев _____

Условия предоставления гарантии

- Изготовитель гарантирует соответствие изделия при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортирования;
- Гарантийный срок эксплуатации 36 месяцев со дня продажи;
- Вышедшие из строя в течение гарантийного срока эксплуатации прибора подлежат замене или ремонту силами поставщика (предприятия-изготовителя или организаций, осуществляющих комплексное обслуживание), за счет средств поставщика;

Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание в следующих случаях:

- По истечении срока гарантии;
- При нарушении правил эксплуатации, транспортирования и хранения;
- При наличии механических повреждений приводящих к отказу изделия после ввода его в эксплуатацию;
- Если нарушено пломбирование предприятия- изготовителя;

Дата выпуска "....."2024г.

М.П. Название и подпись продавца (дилера)